

Conditions générales valables pour tous les cours

Inscription	Les inscriptions se font via notre site Internet. Après réception de l'inscription, vous recevrez une confirmation écrite par e-mail avec la facture en annexe.	
Statut du cours	Vous pouvez consulter le statut actuel du cours sur notre page d'accueil www.swimsports.ch . Jusqu'à 30 jours avant le début du cours, nous nous réservons le droit d'annuler le cours en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions.	
Admission	Dès l'âge de 16 ans révolus pour les cours qui ne contiennent pas de conditions d'admission spéciales dans l'annonce du cours.	
Extrait du règlement	swimsports se réserve le droit d'exclure des participants d'un cours, de leur refuser une attestation ou de ne pas les admettre à d'autres cours de swimsports pour des raisons de manque de compétences personnelles et/ou sociales ou en cas de comportement préjudiciable envers swimsports.	
Participation	Le nombre de participants est limité. La date de réception de l'inscription détermine la participation. Les autres personnes intéressées seront inscrites sur une liste d'attente et seront informées si leur participation devient possible. Une participation active à la théorie et à la pratique est requise (au moins 90 %).	
Attestation	Après avoir suivi l'intégralité du cours, vous recevez une attestation de cours.	
Examen	Les participants à un cours qui se termine par un examen reçoivent le résultat de l'examen par e-mail dans un délai de 3 semaines. En cas d'échec à l'examen, la répétition d'un examen théorique est payante conformément au règlement.	
Frais d'annulation	En cas d'annulation, des frais de traitement de dossier de CHF 30.00 sont perçus dans tous les cas.	
	Annulation:	
	Plus de 6 semaines avant le cours	Frais de traitement de dossier (CHF 30.00)
	Entre 6 semaines et 30 jours avant le cours	50% des frais de cours plus frais de traitement de dossier (CHF 30.00)
	Entre 30 jours et 2 semaines avant le cours	80% des frais de cours plus frais de traitement de dossier (CHF 30.00)
	Moins de 2 semaines avant le cours	100% des frais de cours
	Absence au cours	Pas de remboursement
	Les frais de cours sont facturés et doivent être payés avant le début du cours, conformément au délai de facturation. Les documents d'admission doivent parvenir à swimsports au plus tard 3 jours ouvrables avant le début du cours, faute de quoi l'exclusion immédiate du cours peut avoir lieu. Aucun remboursement des frais de cours ne sera effectué.	
	Nous vous recommandons de souscrire une assurance frais d'annulation auprès de votre assurance ou la garantie annulation de swimsports. Les frais de traitement de dossier de CHF 30.00 seront dans tous les cas facturés.	
Modification d'inscription	Les inscriptions aux cours peuvent être modifiées jusqu'à 6 semaines avant le début du cours moyennant des frais de dossiers de CHF 30.00. Passé ce délai, les conditions générales des frais d'annulation s'appliquent.	
Interruption du cours	En cas d'interruption du cours, les frais de cours ne sont pas remboursés. En cas d'interruption de cours pendant la formation, les parties de cours manquantes peuvent être rattrapées dans un délai d'un an.	

Frais de cours	Ils comprennent le prix du cours, à l'exclusion du logement, des repas, du voyage.
Littérature	La littérature obligatoire ou recommandée indiquée pour les différents cours peut être soit commandée directement auprès de swimsports lors de l'inscription au cours, soit être achetée en librairie.
Assurance	Elle est à la charge des participants. swimsports n'assume aucune responsabilité.
Frais de rappel	30 jours après la date d'échéance de la facture, des frais de rappel de CHF 10.00 CHF seront facturés. Après 30 jours supplémentaires, ces frais seront majorés de CHF 10.00, puis nous engageons des mesures de recouvrement judiciaires.
Renseignements/Informations	Des renseignements supplémentaires peuvent être obtenus auprès de notre secrétariat (du lundi au vendredi) : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h30 Téléphone 044 737 37 92 ou sur notre site internet www.swimsports.ch